



ASSOCIAÇÃO APOIO À  
EXCELÊNCIA NO 3º SETOR

# “ Partilhando... *Aprende-se!* “

Avaliação de impacto - Programas 2016 e 2017

Dezembro 2017

➤ Este documento tem por objectivo divulgar a análise aos resultados obtidos pelo programa “Partilhando... Aprende-se”, a partir dos dados fornecidos pelas Organizações participantes nas edições de 2016 e 2017, em resposta a um inquérito lançado pela E3S.

Fernando Chasqueira

## ENQUADRAMENTO

---

Visando o lançamento da edição 2018 do programa *Partilhando...Aprende-se*, a E3S lançou um inquérito junto das instituições que participaram nas edições de 2016 e 2017, por forma a recolher o seu feedback e, se aplicável, introduzir no programas as recomendações que se considerassem pertinentes.

O presente relatório é o balanço das respostas obtidas.

## INQUÉRITO

---

O inquérito foi sub-divido em 4 (quatro) questões, que a seguir se indicam:

1. Quais são os factores distintivos, na sua opinião, do programa E3S *Partilhando...Aprende-se*, relativamente a outros programas semelhantes existentes no mercado?
2. Qual foi o benefício / valor acrescentado, na sua opinião, que obteve com a frequência deste programa?
3. Das alternativas abaixo mencionadas, por favor indique quais foram os aspectos positivos e / ou negativos do programa *E3S Partilhando...Aprende-se*:
  - a. Criação de redes com outras organizações
  - b. Conhecimento de boas práticas
  - c. Implementação de boas práticas na minha organização
  - d. Resolução de problemas práticos na minha organização
  - e. O programa correspondeu às minhas expectativas
  - f. Recomendaria este programa a outras Instituições
  - g. Partilha de conhecimentos
  - h. Conhecer outras Instituições
4. Tendo em conta as sugestões referidas no relatório final, quantas efectivamente implementaram na vossa instituição?

De notar que as perguntas correspondentes às alíneas 3e) e 3f), apontavam para respostas diferentes de positivo / negativo, mas que as instituições respondentes, maioritariamente, optaram por respostas “positivo”.

No contexto da pergunta 3, algumas instituições optaram por considerar como “muito positivo”, pelo que para efeitos de tratamento dos dados se optou por considerar 4 contextos, a saber, muito positivo (++) , positivo (+), negativo (-), não respondeu (NR)

# TRATAMENTO DE DADOS

---

## 1. RESPOSTAS OBTIDAS

O inquérito foi enviado, como mencionado na introdução, às 24 instituições que participaram nas edições do programa.

Obteve-se uma **taxa de resposta 41,7 %**, o que é considerado como muito positivo, em termos normais de respostas a *surveys*.

## 2. TRATAMENTO DADOS

O tratamento das respostas é apresentado para cada pergunta.

2.1. **PERGUNTA 1** - Quais são os factores distintivos, na sua opinião, do programa E3S *Partilhando...Aprende-se*, relativamente a outros programas semelhantes existentes no mercado?

Dado a pergunta ser aberta, as instituições optaram por responder enunciando o que consideraram como relevante no programa em absoluto, ou seja, sem comparar com nada.

Salientam-se das respostas os seguintes factores relevantes (síntese):

- Qualidade dos voluntários que acompanharam os programas;
- Partilha de conhecimentos;
- Intercâmbio de experiências com outras organizações
- Identificação de boas práticas

2.2. **PERGUNTA 2** - Qual foi o benefício / valor acrescentado, na sua opinião, que obteve com a frequência deste programa?

A exemplo da pergunta 1, cada instituição identificou o que considerou como mais valia obtida pela participação no programa. Na ausência de respostas padrão, salientam-se (pela repetição) os seguintes aspectos:

- Aumento da rede de contactos;
- Partilha de informação / experiências / conhecimento;
- Estabelecimento de parcerias;
- Aprendizagem de práticas que permitirão melhorar processos / atividades

**2.3. PERGUNTA 3** - Das alternativas abaixo mencionadas, por favor indique quais foram os aspectos positivos e / ou negativos do programa *E3S Partilhando...Aprende-se*

Dado que para esta pergunta se elencaram 8 opções, vamos analisar as respostas obtidas para cada uma delas :

Opção	Muito positivo (++)	Positivo (+)	Negativo (-)	Não respondeu (NR)
Criação de redes com outras organizações	20%	80%		
Conhecimento de boas práticas	20%	80%		
Implementação de boas práticas na minha organização	20%	60%	10%	10%
Resolução de problemas práticos na minha organização	70%	10%	10%	10%
O programa correspondeu às minhas expectativas*		80%		20%
Recomendaria este programa a outras Instituições*		90%		10%
Partilha de conhecimentos	20%	80%		
Conhecer outras Instituições	10%	90%		

Notas: \* Considera-se que a resposta + é equivalente a SIM

Para todas as opções (8) em que a resposta se poderia balancear entre positivo e negativo, o resultado obtido é francamente positivo (passe a redundância), o que evidencia a qualidade do programa e o impacto que o mesmo teve nas organizações.

No entanto, convém salientar que as opções colocadas já tinham, de alguma forma, sido evidenciadas pelos respondentes nas respostas dadas às perguntas 1 e 2.

Relativamente às opções relacionadas com as expectativas face ao programa e a possibilidade de o mesmo ser recomendado a terceiros, as respostas são esmagadoramente positivas, o que significa que a E3S tem um “bom produto”.

**2.4. PERGUNTA 4** – Tendo em conta as sugestões referidas no relatório final, quantas efetivamente implementaram na vossa organização?

As respostas dadas, são elencadas conforme seguinte critério:

- Implementado: **60%**
- A implementar: **20%**
- Não implementadas: **20%**

Utilizando o princípio de com base na amostra extrapolar para a população, podemos deduzir que a maioria das instituições desenvolveu ou está a desenvolver trabalho baseado nos relatórios finais emitidos.

## **CONCLUSÕES**

---

Com base no acima descrito, podem-se retirar algumas conclusões:

- As perguntas 1, 2 e 3, procuraram evidenciar o impacto sentido pelos participantes com a Fase I do programa, sendo inequívoco que o mesmo deve ser entendido como um êxito para quem dele desfrutou e para a E3S que o promoveu;
- As palavras elogiosas emitidas pelos respondentes, salientam bem o quão positivo foi para eles e as suas organizações, terem participado do programa;
- A pergunta 4 pretendia perceber qual a continuidade dada pelas instituições ao trabalho desenvolvido, quer pelo recurso à colaboração da E3S (fase II do programa) ou pelo lançamento autónomo de ações visando usar os relatórios finais disponibilizados;
- As respostas obtidas mostram que 60% das instituições já fizeram algo de concreto com os resultados disponibilizados, enquanto que 20% está em fase de desenvolvimento;
- Globalmente, o programa corresponde às expectativas associadas ao mesmo, pelo que o lançamento da edição 2018 do programa faz todo o sentido, devendo a E3S analisar eventuais modificações ao conteúdo dos guiões de avaliação, sempre na perspectiva da melhoria contínua.